


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 20.01. 2026		A-13.5-02 Версія 01	
Тернопільська міська рада			
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Видача посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни			
Розробив: Управління соціальної політики			
ПОГОДИВ		ЗАТВЕРДЖУЮ	
Начальник управління соціальної політики		Міський голова	
Віталій ХОРКАВИЙ		Сергій НАДАЛ	



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
 № документа: ІК-А -13.5-02
 Дата реєстрації: 19.01.2026 00:00
 Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000003B2A3600B194E100
 Дійсний з: 10.03.2025 10:24:27
 Дійсний до: 08.03.2027 10:24:27
 Підписувач: Хоркавий Віталій Володимирович
 Мітка часу: 19.01.2026 15:37:52



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
 № документа: ІК-А -13.5-02
 Дата реєстрації: 19.01.2026 00:00
 Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000005BB92800E5ADDC00
 Дійсний з: 13.12.2024 11:45:58
 Дійсний до: 13.12.2026 11:45:58
 Підписувач: Надал Сергій Віталійович
 Мітка часу: 20.01.2026 16:48:07

1	СНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Управління соціальної політики вул. Миколи Лисенка, 8, м. Тернопіль, 46002, Зал № 1, № 2 (подання документів) каб. № 13 (отримання консультації) <u>Режим роботи:</u> понеділок-четвер: з 8.00 год. до 17.15 год. п'ятниця - з 8.00 год. до 16.00 год. перерва з 13.00 год. до 14.00 год. Телефон: (067) 3547109, (067) 3984537 (Зал № 1, № 2), (067) 2013952 (каб. № 13) ternopil@sobes-ter.gov.ua http://www.rada.te.ua/
2	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них	1. Заява (довільної форми). 2. Фотокартка заявника розміром 3*4 (для оформлення паперового посвідчення). 3. Копія паспорта громадянина України та реєстраційного номера облікової картки платників податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають відмітку у паспорті). 4. Копія документа, який надає повноваження законному представнику або уповноваженій особі представляти заявника, оформленого відповідно до вимог чинного законодавства (у разі звернення законного представника)

		<p>або уповноваженої особи).</p> <p>5. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).</p> <p>6. Витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.</p> <p>7. Копія свідоцтва про народження або витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження дитини.</p> <p><i>Заява може бути подана одночасно із заявою про надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни.</i></p> <p><i>Копії документів, що додаються до заяви, звіряються з оригіналами</i></p>
3	Порядок та спосіб подання документів	<p>Заява разом із доданими документами подаються особисто з пред'явленням документа, що посвідчує особу заявника або через законного представника чи уповноважену особу до місцевого структурного підрозділу з питань ветеранської політики або до структурного підрозділу на який покладено функції з питань ветеранської політики за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за адресою фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб).</p>
4	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безоплатно
5	Строк надання АП	<p>5 календарних днів з дня надходження заяви особи, якій надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни, з усіма необхідними документами.</p> <p>У разі якщо заява подана одночасно із заявою про надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, строк продовжується на період надання відповідної адміністративної послуги — 30 календарних днів</p>
6	Результат надання АП	Видача відповідного посвідчення/відмова у видачі відповідного посвідчення
7	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Відповідне посвідчення вручається особисто заявнику чи його законному представнику або уповноваженій особі
8	Перелік підстав для відмови у наданні АП, зупинення розгляду документів	<p>1. Подання неповного пакету документів.</p> <p>2. Подання неправдивих відомостей.</p> <p>3. Виявлення підробок у поданих документах</p>
9	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	<p>1. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».</p> <p>2. Закон України «Про адміністративну процедуру».</p> <p>3. Закон України «Про адміністративні послуги».</p> <p>4. Закон України «Про звернення громадян».</p> <p>5. Положення про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни, затверджене постановою КМУ від 12.05.1994 № 302 (із змінами).</p>

		6. Постанова Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 700 «Про Єдиний державний реєстр ветеранів війни»
10	Додаткова інформація	<p>Підставою для отримання адміністративної послуги є звернення особи, якій надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни, або особи, яка подала заяву про надання такого статусу.</p> <p>Особам з інвалідністю внаслідок війни, у яких групу інвалідності встановлено без терміну перегляду, видаються безтермінові посвідчення, іншим – на період встановлення групи інвалідності. У разі продовження терміну чи зміни групи інвалідності в посвідчення (на правій внутрішній стороні) вклеюється новий бланк, до якого вносяться відповідні записи.</p> <p>Особам, які мають право на отримання кількох посвідчень відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» видається лише одне посвідчення за їх вибором, <i>а інформація про наявність іншого правового статусу підтверджується витягом з Єдиного Державного реєстру ветеранів війни.</i></p> <p>Давність зображення особи на фотокартці візуально не має перевищувати шести місяців до дати подання фотокартки для оформлення документів.</p> <p>Від імені дитини віком до 14 років заяву подає один з батьків, опікун, піклувальник або інший законний представник.</p> <p>Рішення місцевого структурного підрозділу з питань ветеранської політики або структурного підрозділу на який покладено функції з питань ветеранської політики прийняте за результатами розгляду заяви, може бути оскаржене відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або в судовому порядку</p>

*До інформаційної картки додається форма заяви